

Zasady zmian terminu / odwoływania zajęć w roku szkolnym 2025/2026

§ 1.

Niniejszy dokument precyzuje zasady **zmian terminu / odwoływania** zajęć (korepetycji) z matematyki w roku szkolnym 2025/2026 (01.09.2025 – 26.06.2026) prowadzonych przez firmę OSSOM matematyka. Dotyczy zarówno zajęć stacjonarnych jak i prowadzonych online.

§ 2.

Wszystkie zmiany terminu / odwołania zajęć muszą być dokonywane wiadomością tekstową **SMS** na numer telefonu +48 **730 369 258**. Nawet jeżeli zmiana terminu / odwołanie zajęć nastąpi w trakcie rozmowy na żywo lub rozmowy telefonicznej, należy wysłać SMS potwierdzający odwołanie lub zmianę terminu. Zmiana terminu / odwołanie zajęć może być dokonane przez Ucznia lub Jego Opiekuna – w zależności od tego, kto zapisał Ucznia na zajęcia i kto zwyczajowo podejmuje tego rodzaju decyzje.

§ 3.

Zmiana wcześniej ustalonego **terminu** zajęć może nastąpić wyłącznie za zgodą obydwu stron (Ucznia i nauczyciela). Jeżeli uda się znaleźć dogodny dla obydwu stron (Ucznia i nauczyciela) termin zajęć w ciągu **7 dni** od dnia w którym następuje zmiana, nie niesie ona za sobą żadnych konsekwencji. **Liczba** takich **zmian** w roku szkolnym jest **nieograniczona**. Jeżeli nie uda się znaleźć dogodnego terminu w ciągu najbliższych 7 dni, Uczeń (lub Opiekun) może lekcję odwołać na poniżej opisanych warunkach.

§ 4.

Pierwsze w roku szkolnym **odwołanie** zajęć, nie niesie za sobą żadnych konsekwencji finansowych (niezależnie od tego kiedy nastąpiło – np. tydzień, dzień czy 10 minut przed zajęciami).

§ 5.

Każde kolejne odwołanie zajęć podlega poniższym zasadom:

1. jeżeli odwołanie następuje **nie później niż 24 godziny** przed umówionymi zajęciami – nie niesie za sobą **żadnych konsekwencji** finansowych;
2. jeżeli odwołanie następuje **później niż 24 godziny**, ale **nie później niż 3 godziny** przed umówionymi zajęciami – za odwołaną lekcję jest pobierana opłata w wysokości **50%** normalnej stawki (płatna podczas kolejnych zajęć lub przelewem bankowym);
3. jeżeli odwołanie następuje **później niż 3 godziny** przed umówionymi zajęciami lub **uczeń nie pojawia się** na zajęciach w ustalonym miejscu (w przypadku lekcji online dotyczy to dostępności na używanym do prowadzenia zajęć komunikatorze internetowym) i czasie – za lekcję która się nie odbyła pobierana jest opłata w wysokości **100%** normalnej stawki (płatna podczas kolejnych zajęć lub przelewem bankowym).

W każdym powyższym przypadku **liczy się godzina** dostarczenia wiadomości tekstowej **SMS** na numer telefonu +48 **730 369 258**.

Odmowa uregulowania płatności za odwołane zajęcia, zgodnie z powyższymi zasadami, powoduje, że umowa (ustna) na prowadzenie zajęć między Uczniem (lub Jego Opiekunem) a firmą OSSOM matematyka przestaje obowiązywać.

§ 6.

Jeżeli Uczeń lub Jego Opiekun (licząc łącznie) **szósty raz** w roku szkolnym odwołuje zajęcia (lub Uczeń nie pojawia się na zajęciach) bez wskazania poważnego powodu odwołania lub absencji, umowa (ustna) na prowadzenie zajęć między Uczniem (lub Jego Opiekunem) a firmą OSSOM matematyka przestaje obowiązywać.